Bijzondere voorwaarden

Polisnummer

C-15/0292.500/00-B

Karel Rogierplein 11
B-1210 Brussel
RPR Brussel 0405.764.064
Rek. nr. 799-5501252-93

Annulatie – compensatiereis - reisgoed

Bijvoegsel

Aanpassing premie vanaf 01.01.2026

Verzekeraar

DVV verzekeringen
Karel Rogierplein 11
1210 Brussel

Verzekeringnemer

INTERSOC VZW
HAACHTSESTEENWEG 579 | PB - 47 |
1031 BRUSSEL – BRUXELLES

Belangrijke data

Begindatum	1 januari 2026
Einddatum	31 december 2028
Jaarvervaldag	1 januari

Duurtijd

Polis met een duurtijd van 3 jaar met stilzwijgende hernieuwing per periodes van 3 jaar.

Polisvoorwaarden

DE ALGEMENE VOORWAARDEN met referentie :
Deze Bijzondere Voorwaarden vormen samen met de Algemene Voorwaarden het verzekeringscontract. De Bijzondere Voorwaarden hebben voorrang op de Algemene Voorwaarden in zoverre ze tegenstrijdig of verschillend zouden zijn.

U bevestigt dit document en het informatiedocument over het verzekeringsproduct (IPID) te hebben ontvangen en de inhoud ervan te aanvaarden.
Deze polis is opgesteld conform de wensen van de klant zoals geformuleerd in het document Behoeftes-en verlangensanalyse (BVA). De bijzondere Voorwaarden vormen samen met de Algemene Voorwaarden het verzekeringscontract.

Definities

Dit contract verstaat onder:

1. De verzekeraar: DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, verzekeringsonderneming met maatschappelijke zetel in België, Galileelaan 5, 1210 Brussel, toegelaten onder codenummer0037, K.B. 4 en 13 juli 1979 (B.S. 14 juli 1979), K.B. 24 januari 1991 (B.S. 22 maart 1991), K.B. 30 maart 1993 (B.S. 7 mei 1993) en K.B. 21 november 1995 (B.S. 8 december 1995).
2. De verzekeringnemer: De natuurlijke of rechtspersoon die dit contract heeft afgesloten met de verzekeraar.
3. Woonplaats - Woning: Het domicilie, dat zich in een lidstaat van de Europese Unie of in Zwitserland dient te bevinden, met uitsluiting van de gebieden die geen deel uitmaken van geografisch Europa.

Belfius Verzekeringen NV, toegelaten onder het nummer 0037 - RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 - Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel.

Karel Rogierplein 11
B-1210 Brussel
RPR Brussel 0405.764.064
Rek. nr. 799-5501252-93

Annulatie – compensatiereis - reisgoed

4. Reisgezel: De persoon met wie u een gezamenlijke reis heeft gereserveerd en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor het goede verloop van de reis.
5. Reiscontract: De overeenkomst met een professionele reisorganisator of een professioneel verhuringsorganisme, tot levering van een reisarrangement, met u in de hoedanigheid van reiziger en/of huurder.
   De overeenkomst dient te voldoen aan de wettelijke bepalingen die erop betrekking hebben.
6. Verzekerde familieleden: De volgende personen, indien zij door dit contract zijn verzekerd:
   - Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
   - Elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
   - Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad.
7. Minderjarige kinderen: Kinderen jonger dan 18 jaar.
8. Ziekte: Een stoornis in de gezondheidstoestand, te wijten aan een andere oorzaak dan een ongeval en die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.
9. Ongeval:
   - In geval van de waarborgen “Annulering” en “Compensatiereis”: Een plotse, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die een lichamelijk letsel veroorzaakt dat vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.
   - In geval van de andere bepalingen: Een plotse, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die schade veroorzaakt.
10. Repatriëring: De terugkeer naar uw woonplaats.
11. Pech: Een plotse mechanische, elektrische of elektronische stoornis die uw voertuig immobiliseert.

Verzekerde personen

De natuurlijke personen die een reis geboekt hebben bij Intersoc VZW. Zij dienen gedomicilieerd te zijn in België of Luxemburg en er gewoonlijk minstens 9 maanden per jaar te verblijven.
Deze formule verzekert eveneens
- De meereizende minderjarige kinderen - met een maximum van 2 - die geen deel uitmaken van het verzekerde gezin en waarvan de ouders niet meereizen, indien het verzekerde gezin uit minimum drie verzekerde personen bestaat;
- Hun meereizende minderjarige kinderen uit een ontbonden huwelijk die niet onder hetzelfde dak wonen;
- Hun meereizende minderjarige kleinkinderen die niet onder hetzelfde dak wonen en waarvan de ouders niet meereizen.

In de Voorwaarden wordt verwezen naar de verzekerde personen door gebruik te maken van de termen “u” of “uw”.

Verzekerde waarborgen

ANNULATIE – COMPENSATIEREIS : Maximaal 10.000 EUR per reiziger
REISGOED : Maximaal 1.250 EUR per reiziger

COMPENSATIEREIS

1. De waarborg

Op voorwaarde dat u een reiscontract had, vergoedt DVV verzekeringen u een nieuw reiscontract via dezelfde reisbemiddelaar. Dit gebeurt onder de vorm van een nominatieve, niet-overdraagbare waardebon die geldig blijft tot 18 maanden na het schadegeval. De tegenwaarde ervan zal uitbetaald worden tot maximaal de reissom/huurprijs die u heeft betaald voor het afgebroken reiscontract.
In verband met het verzekerde bedrag is het bedrag van de waarborg “Annulering” van toepassing.

2. Toepassingsgebied:

Belfius Verzekeringen NV, toegelaten onder het nummer 0037 - RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 - Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel.

Karel Rogierplein 11
B-1210 Brussel
RPR Brussel 0405.764.064
Rek. nr. 799-5501252-93

Annulatie – compensatiereis - reisgoed

2.1.U wordt om medische reden voortijdig gerepatrieerd wegens uw ziekte of uw ongeval:
Indien de repatriëring contractueel voorzien is en vergoed werd door een andere assistance maatschappij, biedt DVV verzekeringen u een compensatiereis die berekend is naar rato van uw resterende nachten vanaf het ogenblik dat de andere assistance maatschappij uw repatriëring uitvoerde, tot de laatste dag van de reisduur.

2.2.Het totaal verlies van uw voertuig ten gevolge van een ongeval tijdens uw reis met uitzondering van de terugreis:
DVV verzekeringen biedt u een compensatiereis aan die berekend is naar rato van uw resterende nachten vanaf het ogenblik dat de andere assistance maatschappij uw repatriëring uitvoerde, tot de laatste dag van de reisduur.

2.3.U wordt voortijdig om een andere reden gerepatrieerd:
Indien de repatriëring contractueel voorzien is en vergoed werd door een andere assistance maatschappij en indien deze maatschappij deze repatriëring voorafgaandelijk goedkeurde, biedt DVV verzekeringen u een compensatiereis aan die berekend is naar rato van uw resterende nachten vanaf het ogenblik dat de andere assistance maatschappij uw repatriëring uitvoerde, tot de laatste dag van de reisduur.

BIJKOMENDE BEPALINGEN IN VERBAND MET DE WAARBORG COMPENSATIEREIS

1. Telecommunicatiekosten in het buitenland:
In geval van een door dit contract verzekerde hulpverlening: de terugbetaling van de noodzakelijke telecommunicatiekosten die u in het buitenland heeft gemaakt om uw tussenpersoon of DVV verzekeringen te bereiken tot 125 EUR.

2. Taalproblemen in het buitenland:
Indien u in het buitenland ernstige problemen ondervindt om de gesproken taal te verstaan in geval van een door dit contract verzekerde hulpverlening, staat DVV verzekeringen u bij in de mate van de mogelijkheden. Indien in het kader van de verleende diensten een beroep moet worden gedaan op een tolk, neemt DVV verzekeringen de kosten ten laste tot 125 EUR.

3. Niet gewaarborgde hulpverlening:
Indien uw schadegeval niet gewaarborgd is door dit contract, kan DVV verzekeringen u helpen uit menselijke overwegingen en onder bepaalde voorwaarden. In dit geval moeten alle kosten volledig en vóór de organisatie van de hulpverlening aan DVV verzekeringen betaald worden.

ANNULERING

1. De waarborg:

1.1.De terugbetaling van de door het reiscontract verschuldigde annuleringskosten, met uitsluiting van alle dossierkosten, wanneer u het reiscontract annuleert vóór de eigenlijke aanvang van het reisarrangement.

1.2.De terugbetaling van de wijzigingskosten (bijvoorbeeld: extra hotelkosten voor een éénpersoonskamer), beperkt tot de vergoeding in geval van annulering, indien u uw reis wijzigt vóór de eigenlijke aanvang van het reisarrangement.

1.3.De terugbetaling van uw huurprijs naar rato van het aantal personen, beperkt tot de vergoeding in geval van annulering van de huur, indien u niet deelneemt aan de reis, en uw reisgezellen de huur wel behouden.
Deze vergoeding wordt eveneens beperkt tot de extra kosten voor de omboeking naar een gelijkwaardige huur voor een kleinere capaciteit op hetzelfde domein en met dezelfde data, indien deze omboeking mogelijk was.

1.4.De terugbetaling van de reissom/huurprijs naar rato van de niet-genoten periode, beperkt tot de vergoeding in geval van annulering, indien u de reis te laat aanvangt.

2. Het verzekerde bedrag:

Belfius Verzekeringen NV, toegelaten onder het nummer 0037 - RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 - Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel.

Karel Rogierplein 11
B-1210 Brussel
RPR Brussel 0405.764.064
Rek. nr. 799-5501252-93

Annulatie – compensatiereis - reisgoed

Het verzekerde bedrag is de reissom/huurprijs. Dit moet gelijk zijn aan de reissom/huurprijs van het reiscontract. Indien het verzekerde bedrag lager is dan de reissom/huurprijs van het reiscontract, is DVV verzekeringen slechts tot prestatie gehouden naar verhouding van het verzekerde bedrag tot deze reissom/huurprijs.

Het maximumbedrag voor de schadeloosstelling is 10.000 EUR/verzekerde persoon.

3. Toepassingsgebied:

Op voorwaarde dat de ingeroepen reden voor u een ernstig beletsel vormt zodat u uw geboekte reis onmogelijk kan ondernemen, kan elke verzekerde annuleren in de volgende gevallen:

3.1. Ziekte, ongeval of complicatie tijdens de zwangerschap van:
- Uzelf;
- Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
- Elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
- Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad;
- De persoon die door u werd aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden;
- De persoon die tijdens uw reis uw beroepsactiviteiten overneemt, indien dit slechts 1 persoon betreft;
- De persoon die tijdens uw reis toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij u inwoont;
- De persoon bij wie u in het buitenland zou logeren, zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite, elke persoon waarmee hij gewoonlijk in gezinsverband samenleeft, of zijn bloed- of aanverwanten tot en met de tweede graad.

3.2. Overlijden van:
- Uzelf;
- Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
- Elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
- Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad of elke minderjarige bloed- of aanverwant tot en met de derde graad;
- De persoon die door u werd aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden;
- De persoon die tijdens uw reis uw beroepsactiviteiten overneemt, indien dit slechts 1 persoon betreft;
- De persoon die tijdens uw reis toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij u inwoont;
- De persoon bij wie u in het buitenland zou logeren, zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite, elke persoon waarmee hij gewoonlijk in gezinsverband samenleeft, of zijn bloed- of aanverwanten tot en met de tweede graad.
- Een familielid; alle reisgezellen kunnen hun reis annuleren wanneer zij allen bloed- of aanverwanten zijn van de overleden persoon.

3.3. Uw zwangerschap op zich en dit indien de reis voorzien was tijdens de laatste 3 maanden van de zwangerschap en indien het verzekeringscontract voor het begin van de zwangerschap werd onderschreven. Bij een zwangerschap na kunstmatige inseminatie geldt deze beperking niet.

3.4. De premature bevalling van een bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad of van de persoon die door u werd aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden.
Onder premature bevalling wordt verstaan elke bevalling voor de 33ste week van de zwangerschap.

3.5. Zware stoffelijke schade aan uw woonplaats, tweede verblijfplaats of beroepslokalen, op voorwaarde dat deze schade plots is opgetreden, niet te voorzien was, en uw aanwezigheid door deze schade absoluut vereist is en niet kan worden uitgesteld.

3.6. Verdwijning of kidnapping van:
- Uzelf;
- Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;

Belfius Verzekeringen NV, toegelaten onder het nummer 0037 - RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 - Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel.

Karel Rogierplein 11
B-1210 Brussel
RPR Brussel 0405.764.064
Rek. nr. 799-5501252-93

Annulatie – compensatiereis - reisgoed

- Elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
- Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad;
- De persoon die door u werd aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden.

3.7. Het openbaar vervoermiddel, uw persoonlijk voertuig of dat van uw reisgezel waarmee u zich naar het vertrekpunt van uw gereserveerd reisarrangement (transport, verblijf, ...) begeeft wordt tijdens dat traject of binnen de 5 dagen ervoor geïmmobiliseerd door een verkeersongeval, een panne, een brand, een diefstal of vandalisme en kan niet meer rijklaar gemaakt worden zodat u uw vertrekpunt niet meer tijdig kan bereiken.

3.8. Het voertuig dat de transfer verzekert naar het vertrekpunt van uw gereserveerd reisarrangement wordt geïmmobiliseerd tijdens dat traject, loopt vertraging op of blijft in gebreke ten gevolge van een onverwachte, onaangekondigde gebeurtenis die niet te voorzien was, waardoor u het vertrek mist van het gereserveerde transport uit uw reiscontract dat u naar uw eerste bestemming diende te brengen.

3.9. U of een persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft wordt ontslagen als werknemer.

3.10. U sluit een arbeidscontract af voor een duur van tenminste 3 maanden op voorwaarde dat u:

- Ofwel als werkzoekende was ingeschreven bij een bevoegde overheid;
- Ofwel de afgelopen drie maand afstudeerde of uw opleiding beëindigde.

3.11. U bent beroepsmilitair en u dient op militaire of humanitaire missie te vertrekken en op voorwaarde dat deze missie niet te voorzien was op het ogenblik van de boeking van de reis.

3.12. U mag om medische redenen niet worden ingeënt of geïmmuniseerd, op voorwaarde dat dit door de plaatselijke autoriteiten verplicht is.

3.13. U of een persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft, wordt opgeroepen:

- Voor een orgaantransplantatie;
- Voor een onverwachte en niet-beroepshalve militaire herhalingsoefening;
- Voor een onverwachte missie voor een officiële humanitaire organisatie;
- Voor de adoptie van een kind;
- Als getuige voor een rechtbank ingevolge een oproeping bij gerechtsbrief;
- Als jurylid voor het Hof van Assisen.

3.14. Huwelijksreizen: uw burgerlijke huwelijksplechtigheid wordt geannuleerd en voor zover u ons daarvan een officieel document overmaakt.

3.15. Uw echtscheiding voor zover de echtscheidingsprocedure voor de rechtbank werd ingeleid na de boeking van de reis en u ons daarvan een officieel document overmaakt.

3.16. Uw feitelijke scheiding voor zover één van beide duurzame partners van domicilie veranderde na de boeking van de reis en u ons daarvan een officieel document overmaakt.

3.17. U moet een herexamen afleggen, op voorwaarde dat dit plaatsvindt tijdens of binnen de 31 dagen na de reis, en dat uitstel van het herexamen onmogelijk is.

3.18. Uw vakantie wordt ingetrokken door uw werkgever omwille van het feit dat u een examen moet afleggen in het kader van uw professionele activiteiten. U dient ons hiervan een attest van uw werkgever over te maken.

3.19. Diefstal van uw identiteitsdocumenten of uw visum binnen de 48 uren voor vertrek op voorwaarde dat u deze diefstal bij de bevoegde instanties heeft aangegeven.

3.20. Het visum dat u nodig heeft om het gereserveerde reisarrangement te ondernemen wordt geweigerd.

3.21. De toegang tot het land van uw bestemming wordt u geweigerd, op voorwaarde dat u in het bezit bent van alle wettelijk vereiste documenten.

3.22. Het plotse overlijden van uw hond of kat binnen de 7 dagen voor uw vertrek mits voorlegging van een certificaat van overlijden door een dierenarts waaruit blijkt dat uw huisdier in goede gezondheid verkeerde op het moment van de boeking van de reis.

3.23. U wordt onverwacht uit uw huurwoning gezet op voorwaarde dat uw huurcontract bij de boeking van de reis nog niet was opgezegd door de eigenaar van de woning en op voorwaarde dat u de

Belfius Verzekeringen NV, toegelaten onder het nummer 0037 - RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 - Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel.

Karel Rogierplein 11
B-1210 Brussel
RPR Brussel 0405.764.064
Rek. nr. 799-5501252-93

Annulatie – compensatiereis - reisgoed

woning moet verlaten tussen de datum waarop de reis geboekt werd en 30 dagen na de datum waarop de terugreis oorspronkelijk gepland was.

3.24. Een bejaarde bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad dient het rusthuis waar hij/zij verblijft onverwacht te verlaten binnen de 30 dagen voor de datum van vertrek zoals deze oorspronkelijk gepland was en u DVV verzekeringen een schriftelijk attest van de instelling kan voorleggen.

3.25. Het cultureel of sportief evenement met publieke notoriteit op de plaats van uw reisbestemming dat het voorwerp van uw verblijft ter plaatse uitmaakt wordt geannuleerd.

3.26. Een reisgezel annuleert op basis van één van de voornoemde redenen zodat u alleen of met slechts 3 reisgezellen moet reizen.

4. Forfaitaire vergoeding in geval van vertraging van uw lijnvlucht:

In geval uw lijnvlucht bij vertrek naar uw reisbestemming in het buitenland minimum 12 uur vertraging heeft opgelopen en op voorwaarde dat u een verklaring kan voorleggen van de bevoegde instanties van de luchthaven, keert DVV verzekeringen u de forfaitaire som uit van 37,50 EUR/persoon vanaf 12 uur vertraging en 75 EUR/persoon vanaf 36 uur vertraging.
Deze waarborg is niet cumuleerbaar met een andere waarborg van dit contract.

REISGOED

1. Het verzekerde bedrag:

Het verzekerde bedrag is 1.250 EUR/verzekerde persoon.

2. De waarborg:

2.1. Diefstal.
2.2. Gedeeltelijke of totale beschadiging.
2.3. Niet aflevering door het openbaar vervoer, een private transportonderneming of de reisorganisator na hun bewaarneming.
2.4. Vertraging van de aflevering op de plaats van reisbestemming in het buitenland met minstens 12 uur door het openbaar vervoer, een private transportonderneming of de reisorganisator na hun bewaarneming.

3. De verzekering van het reisgoed tegen diefstal:

3.1. Als het reisgoed zich in een door u gebruikte personenwagen (geen cabriolet, mobilhome, 4x4-wagen of minibus) bevindt die met de sleutel werd afgesloten, waarvan de ruiten en het dak volledig dicht zijn en waar bij het reisgoed volledig uit het zicht is in de afgesloten, van een hoedenplank voorziene kofferruimte: Tegen diefstal door gekenmerkte inbraak tussen 7 en 22 uur.
3.2. Als het reisgoed zich in uw hotelkamer of vakantiewoning bevindt: Tegen diefstal met gekenmerkte inbraak.
3.3. Als het reisgoed zich onder uw toezicht bevindt of door u wordt gedragen: Tegen diefstal gepleegd met fysiek geweld op de persoon.
3.4. Als de diefstal niet voldoet aan de voorgaande bepalingen van dit artikel: Indien de voorwerpen door u als een goede huisvader werden beschermd tegen diefstal. Op een openbare plaats of een plaats die ook voor andere personen toegankelijk is dient u sowieso zelf steeds toezicht te houden op de voorwerpen.

4. De berekening van de schadevergoeding:

4.1. De schade wordt in eerste risico vergoed, en alle vergoedingen worden aan u uitbetaald.
4.2. De schadevergoeding wordt berekend op basis van de prijs die u heeft betaald bij de aankoop van de verzekerde voorwerpen, rekening houdend met de minderwaarde ingevolge ouderdom of slijtage.

Belfius Verzekeringen NV, toegelaten onder het nummer 0037 - RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 - Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel.

Karel Rogierplein 11
B-1210 Brussel
RPR Brussel 0405.764.064
Rek. nr. 799-5501252-93

Annulatie – compensatiereis - reisgoed

4.3. Bij gedeeltelijke beschadiging wordt alleen de herstelling van het voorwerp vergoed, met uitsluiting van expertise- en vervoerkosten.

4.4. De schadevergoeding kan niet hoger liggen dan de prijs die u heeft betaald bij de aankoop van het verzekerde voorwerp. DVV verzekeringen vergoedt enkel de werkelijk geleden schade. Er wordt ook geen rekening gehouden met onrechtstreeks geleden schade.

4.5. Indien het reisgoed na diefstal of definitieve niet-aflevering wordt teruggevonden, dient u DVV verzekeringen de reeds ontvangen vergoeding terug te betalen, onder eventuele aftrek van de vastgestelde en verzekerde schade.

4.6. De schadevergoeding is beperkt tot het verzekerde bedrag. De schadevergoeding is eveneens beperkt tot:

- 30% van het verzekerde bedrag per verzekerde persoon, voor:
  - Elk voorwerp afzonderlijk;
  - Alle waardevolle voorwerpen samen ;
  - Alle sportmateriaal en sportuitrusting samen;
  - Alle schade te wijten aan het breken van reisgoed;
  - Alle schade te wijten aan diefstal van of uit een huurwagen;
  - Alle schade te wijten aan diefstal die valt onder artikel .3.4.
- De administratieve kosten tot 125 EUR/verzekerde persoon voor de vervanging van alle identiteitspapieren (identiteitskaart, **paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs of visum), bank-, krediet- en** magnetische kaarten samen;
- De strikt noodzakelijke aankopen tot 20 % van het verzekerde bedrag per verzekerde persoon, in geval van het artikel.2.4. Indien dit reisgoed nadien definitief verloren blijkt te zijn, zal deze vergoeding in mindering worden gebracht van de schadeloosstelling die u dan zal ontvangen.

UITGESLOTEN SCHADEGEVALLEN

1. Algemene uitsluitingen:

Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betreffende waarborg, van de waarborg uitgesloten:

1.1. Uitgesloten van de dekking van de waarborg(en) zijn alle kosten die het gevolg zijn van de behandeling van ziektes en “letselaandoeningen”, die bestonden bij aanvang van de waarborgen :

- Deze uitsluiting geldt niet voor onvoorziene complicaties of plotselinge verslechtering van een bestaande medische aandoening tijdens de looptijd van de waarborg. Voorwaarde is dat de te ondernemen reis voorafgaand is goedgekeurd door een arts. Er wordt geen vergoeding gegeven als de verslechtering het gevolg is van het ontbreken van een medisch advies, het niet opvolgen van medisch advies of bewuste roekeloosheid van de verzekerde.
- Indien sprake is van een chronische aandoening, dan vergoeden wij de kosten voor de onvoorziene medische behandeling als geen sprake was van het ontraden van de reis door een arts. Ontbreekt hierin een advies en is naar het oordeel van DVV verzekeringen duidelijk dat de verzekerde persoon de reis niet had moeten aanvangen op grond van deze medische aandoening, dan heeft DVV verzekeringen het recht om de kosten van de behandeling niet of niet volledig te vergoeden.

1.2. Medisch toerisme: alle medische consultaties en behandelingen in het buitenland die enkel tot doel hebben -en betrekking hebben op- een alternatieve behandeling te ondergaan in het buitenland voor een ziekte of gevolg van een ongeval waarvoor de verzekerde reeds in behandeling was in zijn land van domicilie en/of die niet erkend zijn in België door het R.I.Z.I.V. .

Belfius Verzekeringen NV, toegelaten onder het nummer 0037 - RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 - Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel.

Karel Rogierplein 11
B-1210 Brussel
RPR Brussel 0405.764.064
Rek. nr. 799-5501252-93

Annulatie – compensatiereis - reisgoed

1.3. Psychische, psychosomatische of zenuwstoornissen, behalve indien er op het ogenblik van het schadegeval een bestendig verblijf is van meer dan 7 opeenvolgende dagen in een verplegingsinstelling.
1.4. Alle omstandigheden behalve ziektes, die bekend of aanwezig waren op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg, waardoor het schadegeval redelijkerwijze te verwachten was.
1.5.O vermatig gebruik van geneesmiddelen, gebruik van drugs, verdovende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme.
1.6. Opzettelijke of vrijwillige handelingen behalve zelfmoord en zelfmoordpoging.
1.7 .Deelname aan weddenschappen, misdaden of vechtpartijen, behalve in geval van wettige zelfverdediging.
1.8. Deelname, beroepshalve of uit hoofde van een bezoldigd contract, aan om het even welke sport of competitie, en de trainingen.
1.9. Werkzaamheden waaraan bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaren zijn verbonden.
1.10. Staking, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, of het vrijwillig veronachtzamen van wettelijke of officiële bepalingen.
1.11. Oorlog, burgeroorlog, opstand, revolutie of oproer; tenzij in het buitenland, indien het schadegeval zich voordoet gedurende de eerste 14 dagen vanaf het begin van dit voorval in het land waar u verblijft, en indien u door dit voorval werd verrast.
1.12. Terroristische aanslagen behalve voor de repatriëring en de medische kosten minder dan 2.500 EUR en behalve voor de waarborg catastrofedekking.
1.13. Vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten, in geval van overmacht, niet te verwachten voorval, staking, burgeroorlog of oorlog, oproer, volksopstand, beslissing van de overheid, beperking van het vrij verkeer, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping, of terrorisme.
1.14. Alle hulpverleningen, transporten, repatriëringen, herstellingen en slepingen worden met uw akkoord en onder uw controle uitgevoerd. Alleen de dienstverlener zelf is verantwoordelijk voor de door hem uitgevoerde prestaties.
1.15. Epidemieën en quarantaine.
1.16. Alle gevolgen van de in dit contract vermelde uitsluitingen.

2. Uitsluitingen in het kader van de waarborg "Compensatiereis":
Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betreffende waarborg, van de waarborg uitgesloten:
2.1. De repatriëring in geval van immobilisatie van een voertuig, indien dit voertuig in minder dan 5 dagen herstelbaar is.
2.2.De verplaatsingen in het kader van uw professionele activiteiten.

3. Uitsluitingen in het kader van de waarborg "Annulering":
Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betreffende waarborg, van de waarborg uitgesloten:
3.1.Dossierkosten.
3.2.De normale bevalling en de ingrepen die verband houden met het normale verloop van een zwangerschap.
3.3.Ontslag om dringende redenen.

Clausules

De verzekering is facultatief af te sluiten bij het boeken van een reis via Intersoc.

Belfius Verzekeringen NV, toegelaten onder het nummer 0037 - RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 - Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel.

Karel Rogierplein 11
B-1210 Brussel
RPR Brussel 0405.764.064
Rek. nr. 799-5501252-93

Annulatie – compensatiereis - reisgoed

De verzekering kan enkel en alleen aangegaan worden samen met de boeking van de reis. De polis kan dus niet naderhand toegevoegd worden aan het reisdossier.

De waarborgen dienen onderschreven te worden ten voordele van alle reizigers geboekt op 1 dossier.

Premie

De premie wordt als volgt berekend (taksen inbegrepen) :

- Voor auto- trein-, en busreizen : 2,60 EUR per vakantiedag per reiziger
- Voor vlieg- en bootreizen : 3,25 EUR per vakantiedag per reiziger

Ieder verzekeringsjaar betaalt de verzekeringnemer een voorlopige premie waarvan het bedrag gelijk is aan de premie die vermoedelijk zal verschuldigd zijn na afloop van het verzekeringsjaar.

De afrekening tussen voorlopige en definitieve premie gebeurt jaarlijks op de vervaldag, op basis van het aantal verzekerden tijdens het voorbije jaar.

De verzekeringnemer zal :

- 1 x per jaar een lijst opleveren van de reizen die geboekt zijn en waarvoor de waarborgen annulatie en bagage voorzien zijn: deze lijst vermeldt de naam van de reiziger, de data van de reis, de bestemming, de prijs en het vervoermiddel.

Indien de verzekeringnemer in gebreke blijft, heeft DVV VERZEKERINGEN het recht de afrekening van de definitieve premie op te maken op basis van 150% van de bedragen waarop de laatste definitieve of voorlopige premie werd berekend.

De verzekeringnemer geniet van een winstdeelname indien de polis een positief resultaat genereert. Dit is het geval indien de schade kleiner is dan de risicopremie.
Risicopremie = 70 % (afhankelijk van de producttak) van de betaalde premie exclusief taks.
Schade = de uitbetaalde schadevergoedingen + kosten aan externen én alle uitstaande reserves verminderd met de ontvangen verhaalsbedragen.

De winstdeelname wordt jaarlijks berekend op 30 juni na afloop van de betrokken verzekeringsperiode en wordt uiterlijk op 30 september gecommuniceerd en gestort op de rekening van de begunstigde.

De polis (of groep van polissen) moet nog in voege zijn op moment van de berekening en er mag ook geen opzeg betekend zijn hiervoor.

De winstdeelname bedraagt 15 % x ((risicopremies van de afgelopen 3 ongevalsjaren) – (schades van de afgelopen 3 ongevalsjaren)). Voor alle ongevalsjaren worden steeds de afgewikkelde schades en actueel geboekte premies per 30/06 van het berekeningsjaar in aanmerking genomen

Voor polissen die nog geen 3 jaar bij ons lopen, wordt de winstdeelname berekend op de reeds gelopen jaren, maar nadien worden deze jaren ook meegenomen in de latere berekening van de winstdeelnames.

Belfius Verzekeringen NV, toegelaten onder het nummer 0037 - RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 - Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel.

Karel Rogierplein 11
B-1210 Brussel
RPR Brussel 0405.764.064
Rek. nr. 799-5501252-93

Annulatie – compensatiereis - reisgoed

De uitgekeerde winstdeelnames van de voorbije 2 jaren worden steeds in mindering gebracht.

De bepalingen van het KB van 14 september 2016 zijn van toepassing.

"Bescherming van uw persoonsgegevens

Belfius Verzekeringen NV voor zover zij optreedt als uw verzekeringstussenpersoon, verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden waaronder het sluiten en het uitvoeren van verzekeringscontracten, het naleven van wettelijke verplichtingen, de evaluatie van de klantrelatie, direct marketing en fraudebestrijding. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de verwerking waarvoor ze werden ingezameld.

Uw persoonsgegevens kunnen eveneens in verband met voormelde doeleinden worden meegedeeld aan andere ondernemingen van de Belfius Groep en gespecialiseerde dienstverleners zoals experten, herstellers, herverzekeringsondernemingen en Datassur ESV.

U hebt het recht om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in te zien en ze desgevallend te laten corrigeren of verwijderen. U kunt ook vragen om sommige van deze gegevens over te dragen naar een derde partij of rechtstreeks naar uzelf. Daarenboven kunt u vragen de verwerking te beperken.

Voor de verwerking van persoonsgegevens waarvoor u uw toestemming hebt gegeven, heeft u het recht uw toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

Uw recht van verzet
U heeft het recht zich te verzetten tegen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens en kunt zich op elk moment verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing.

Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens, de doeleinden van de verwerking en het uitoefenen van uw rechten vindt u terug in het Privacycharter van Belfius Verzekeringen NV. Dit charter is beschikbaar in onze Belfius-kantoren en kan eveneens geraadpleegd worden op www.belfius.be/privacycharter.

Indien uw verzekering niet via een agentschap is afgesloten, kan u terecht bij uw consultant, uw relatiebeheerder of uw dossierbeheerder. Zij stellen alles in het werk om uw klacht naar uw volledige voldoening en binnen een redelijke termijn af te handelen. Indien blijkt dat dit niet mogelijk is of indien u uw klacht niet wenst te melden bij uw consultant, bij uw relatiebeheerder of bij uw dossierbeheerder, dan kan u uw klacht voorleggen aan de Klachtendienst van Belfius Verzekeringen, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel (klachten@belfius-insurance.be).

Belfius Verzekeringen NV, toegelaten onder het nummer 0037 - RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 - Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel.

Karel Rogierplein 11
B-1210 Brussel
RPR Brussel 0405.764.064
Rek. nr. 799-5501252-93

Annulatie – compensatiereis - reisgoed

Indien u niet tevreden bent met het antwoord van voornoemde contactpunten , kan u ook terecht bij de Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel (website: www.ombudsman.as ; e-mail: info@ombudsman.as).

Het indienen van een klacht bij Belfius Verzekeringen of bij de Ombudsman van de verzekeringen, doet dit geen afbreuk aan uw recht om desgevallend het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde Belgische rechtbanken.

Premiebetaling

	Per maand vanaf 01.01.2026
Annulatie	8.000,00 EUR
bagage	2.000,00 EUR
Taksen	768,00 EUR
Totalen:	**10.768,00 EUR**

Kosten en lasten

De netto premie bevat :
1.520 EUR acquisitiekosten en 2.280 EUR administratiekosten

Merk op dat als u verschillende verzekeringsovereenkomsten gaat vergelijken, u niet enkel de geraamde kosten en lasten van de overeenkomsten met elkaar mag vergelijken, maar ook andere elementen in aanmerking moet nemen, zoals de reikwijdte van de waarborgen, het bedrag van eventuele franchises of de uitsluitingsclausules.

De hierboven opgegeven ramingen geven een beter zicht op het premiegedeelte dat wordt aangewend voor de dekking van het risico dat de verzekeringsovereenkomst afdekt. Het saldo van de premie, na aftrek van de taksen en bijdragen alsook van de acquisitie- en administratiekosten, bestaat immers uit het gedeelte van de premie dat wordt aangewend om de contractueel vastgelegde prestaties te verrichten en uit de andere kosten dan hierboven vermeld (waaronder de samengevoegde en onderling gedeelde kosten van de schadegevallen en het beheer ervan).

Deze ramingen zijn berekend op grond van de boekhoudkundige gegevens van het laatste boekjaar van de verzekeringsonderneming, als goedgekeurd door haar algemene vergadering.

Belfius Verzekeringen NV, toegelaten onder het nummer 0037 - RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 - Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel.

Bijzondere voorwaarden

Polisnummer

C-15/0292.500/00-B

Karel Rogierplein 11
B-1210 Brussel
RPR Brussel 0405.764.064
Rek. nr. 799-5501252-93

Annulatie – compensatiereis - reisgoed

In dubbel opgemaakt te Brussel op 01/10/2025.

de verzekeringnemer

DVV verzekeringen

FRÉDÉRIC VAN DER SCHUEREN
VOORZITTER VAN HET DIRECTIECOMITE

Uw consulent
COMM.CEL\CELL.COMM.9

KAREL ROGIERPLEIN 11
1210 ST.-JOOST-TEN-NODE
02/286.63.03

Belfius Verzekeringen NV, toegelaten onder het nummer 0037 - RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 - Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel.